

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス わくわくSeed
------	---------------------

公表日 2025年10月31日

利用児童数 18名

回収数 17件(兄弟ケース1件)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	4	5		・地域の公園等で他のこどもと活動する機会があります。その他の交流についても検討していきたいと思えます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	2	4	・病院にてペアレントトレーニングを受講しました。	・相談のある保護者様につきましては必要に応じ対応させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	1	2	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	0	0	・日々、子どもを送ってもらった時に助言をいただいています。	・今後もお子様の育ちについて考え保護者様とともに支援していきたいと思えます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	7	4	・特に必要性も感じないので、この点に関して不便を感じていません。	・保護者様のご希望に合わせ、実施を検討させていただきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	1	・相談事など電話でご対応頂けて助かっています。	・今後も電話やメール、連絡帳等を利用しお気軽にご相談いただければと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	1		・現在、ホームページやインスタグラムを定期的に更新しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	3	・事故、ケガ等をしていないのでわかりません。	・日々、事故・ケガのないよう努めておりますが、発生した際は状況を含め迅速に連絡対応させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	1		・お子様のご様子等から不安な点がございましたらご相談いただければと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	1		・お子様が楽しみを持って放課後の時間を過ごせるように、興味・関心に合わせた活動を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	1		・今後も研修等を重ね、支援の質の向上を目指し、ご満足いただける対応を心がけてまいります。